

**Grundausbildungslehrgang für die Verwendungsgruppe A
Rechtskundiger Dienst**

**Grundsätzliche Fragen
der Verwaltung
und des öffentlichen Dienstes**

Ao.Univ.Prof. Dr. Friedrich Lachmayer

Grundsätzliche Fragen der Verwaltung und des öffentlichen Dienstes

Ausbildung

als bürokratischer Initiationsritus?

Lernmotivation

* *individuell*

* *institutionell*

Lernen

vorübergehender Verlust der institutionellen Rolle

Regression in die Schule (?)

Lernen

mit/ohne

Prüfung

Aktualisierung des Wissens

"updaten"

Schüler-Lehrer-Dialektik

beide sind Teile der Repression

*Lehrer als "alte" Schüler,
aber immer noch "in der Schule"*

Nichtinformation der Jüngerer

"Wissen ist Macht"

Lern(un)fähigkeit

von Institutionen

ständiges Lernen

Lernen

nur vor/für

Statusveränderungen

Organ - Organwalter/In

Bürokratische Rolle versus Privatexistenz?

Masken-Kultur

*komplementäre
bürokratische*

Rollen

Besoldung

Organisationsrecht

-

Dienstrecht

Generationenkonflikt

Interessenvertretung

* *eigene ?*

* *der Vertretenen ?*

* *Dynamik - Stabilität - Stagnation?*

Karriere-Interessen

Karriere-Planung

**wo ist das Schwergewicht
der Lebensinteressen?**

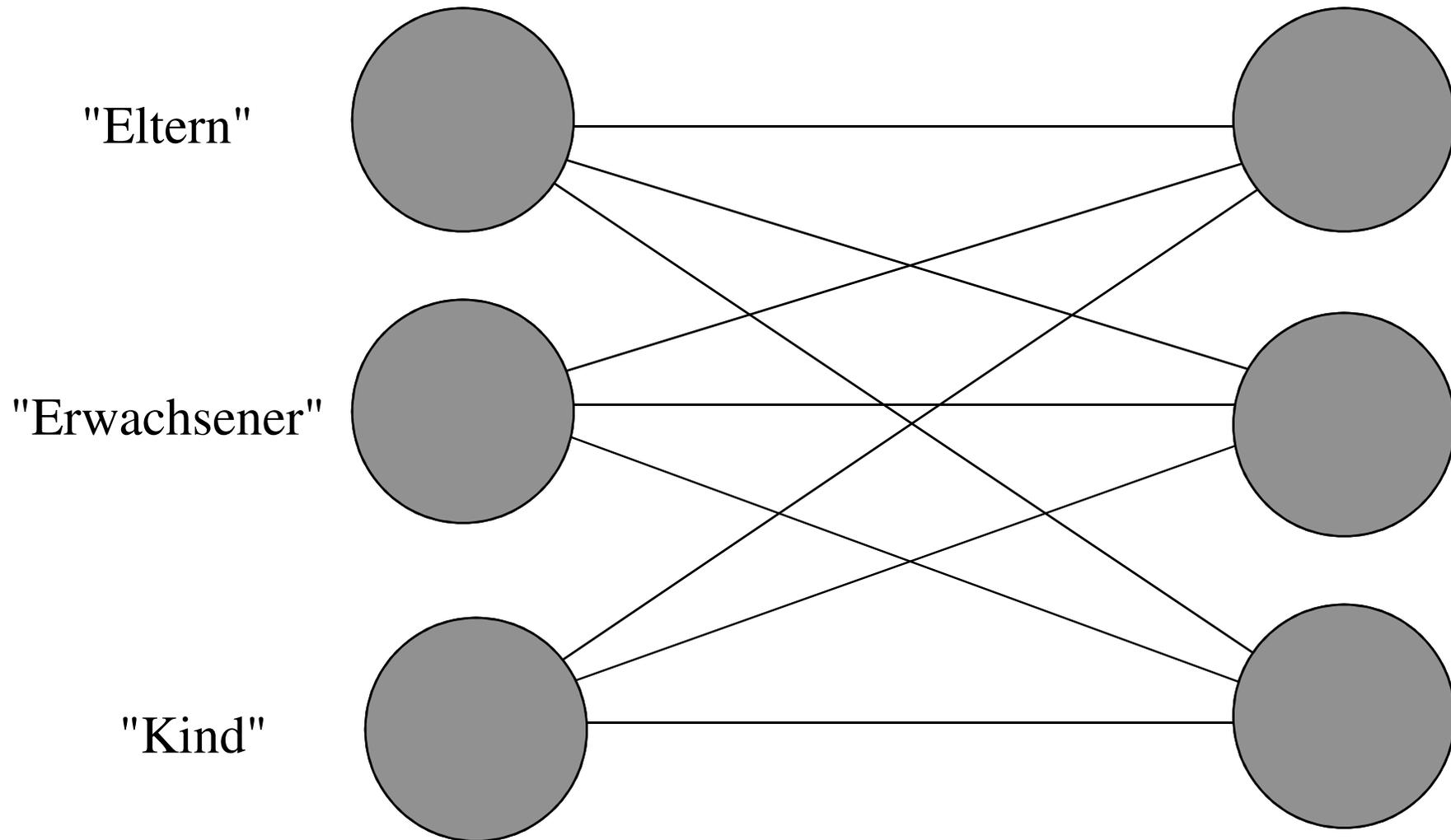
*Büro - Privatexistenz
Balance*

3-Schichten Modell der juristischen Person

Organisationsinteressen

Privatinteressen

Transaktionsanalyse



Architektur

**als institutionelle Maske
von Organisationen**

(korporative Identität)

Außenmasken

(Image, Statussymbole, Releaser, Fassaden)

-

Innenmasken

*(anderes Selbstverständnis,
"mit dem Amt, kommt der Verstand")*

**Person für Organisation
gesucht!**

*Organisation für Person
gesucht?*

Hierarchie

Fördern von Mitarbeiter/innen

Sachebene - Beziehungsebene

Raum-, Zeit-, Gesprächs-
Rituale

Instrumentalisieren von (Geschwister-)Rivalität

Reduktion von Informationen

*Der Chef / Die Chefin
bestimmt
des Kommunikationsklima*

Persönlichkeit (p,P) und Rolle (r, R)

pR

PR

pr

Pr

zunächst jammern sie

*wenn sie oben sind,
machen sie es nicht anders*

Verteilungspyramide

"vornehm" kommt von "vorher nehmen"

soziale Gleichheit als Ausnahme

Fest, großer Außendruck

Hierarchie

als soziales Grundmuster

informelle - **formelle Hierarchien**

Information

*Ist Reduktion von Informationen
charakteristisch für die Verwaltung?*

Transparenz

*Information für die Beteiligten,
für die Öffentlichkeit (Medien)*

Aktenvermerk, Gedächtnisprotokoll

mündliche - schriftliche - elektronische
Informationen

informelle - **formelle Informationen**

Information nach (EU-)Dienstreisen

Information an den Chef:

*100% Sachinformation,
Bewertung abgeschwächt*

rivalisierende Verteilung

Verknappen von Information
erhöht den Wert

Information als Gut/Ware

Grundsätzliche Fragen der Verwaltung und des öffentlichen Dienstes

Sprache

Sprache der Macht - Macht der Sprache?

nonverbale Sprache

"ööö"

Metaphern

sprachliche Indizien

logisch

wohl

muß

als

Übersetzungsprobleme

Worte/Phrasen

versus

Tiefenstruktur der Semantik

professionelle Sprache

als Arkanum

Sprache als Stautssymbol

Legitimation durch Sprache

gesprochene Sprache

-

geschriebene Sprache

Schrift = externe Speicher

überindividuelle Kontinuität der Institution

Hemisphärentheorie

Bild-Sprache

Grundsätzliche Fragen der Verwaltung und des öffentlichen Dienstes

Juristische Argumentation

Handwerkskunst oder wissenschaftliche Methode?

**nur kleine Strukturen
lassen sich formalisieren**

lange Sätze mit logischen Etüden
nicht, Parenthesen, dh

Immunisierung der zentralen Argumentation

dure in re

persuaviter in modo

Bericht und Kommentar

Politsprache

argumentative Metaphern

Statistik der Phrasen

Bewegungsrhetorik

Subsumtionsrhetorik

Neue Methoden - neue Eliten?

Computer

elektronische Enteignung
der bürokratischen Privatarchive

help.gv.at

**[http://www.
ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)**

friedrich.lachmayer@bka.gv.at

Textualität

versus

Situativität

CSCW - Workflow

Großrechner - PC - Netz

logische Stringenz der Computerkommunikation

zu lange EDV-Kurse

besser wären Wiederholungen

Datenbanken - *pull Information*

E-Mail-Rundschreiben - *push Information*

EU-Informationen

**neue Kommunikationswege
an den Hierarchien vorbei**

up date

Chance oder Arbeitsleid?

Computer - ein Generationenproblem?

Grundsätzliche Fragen der Verwaltung und des öffentlichen Dienstes

Problem - Lösung

Wie wirkt sich der Realitätsverlust auf die Verwaltung aus?

Zulassen der internen Konflikte

Argumente, Elitenzirkulation, Demokratie

interne Konflikte (Rivalität)

externe Konflikte

Dilemma der Verwaltungsreform

Flexibilität, Anpassung

**neue Probleme -
neue (alternative) Eliten**

vertikale Polaritäten

Abkoppelung der Hierarchie von den Herausforderungen

Hierarchie als Folge der Problem-Lösungs-Dialektik

reale Herausforderungen

reale Antworten

Realitätsbezug der Verwaltung

Grundsätzliche Fragen der Verwaltung und des öffentlichen Dienstes

Politik

gibt es die?

Kommissionen, Beiräte

als Repräsentanten von Partialinteressen

politische Rhetorik

Strategie und Taktik

Politik - Politiken (*EU*)

Politik

auf Gemeinde-, Landes-, Bundes- und EU-Ebene

externe Entwürfe

Koalitionspakt

als materielle Verfassung

Interventionen im Einzelfall

Politik der Politiker

Politik der SL und AL

Staatspolitik - Parteipolitik

Sachpolitik - Personalpolitik

Transparenz und Bürgernähe

*Bringt die Mediengesellschaft
einen Paradigmenwechsel mit sich?*

Öffentlichkeit

als demokratische Basis

Mediengerechtigkeit im Einzelfall

Präsentation der Verwaltung in den Medien

neue Selektionskriterien für Spitzenbeamte/Innen

**Zugang des privaten Sektors
zu Informationen des öffentlichen Sektors**
(Grünbuch der EU)

Transparenz (EU)

Amtsgeheimnis, Datenschutz

Akteneinsicht, Auskunftspflicht

SERVUS(A) PUBLICUS(A)

QOU VADIS?

Gleichbehandlung

politische - unpolitische Beamte/Innen

alte Militärtraditionen

peculium - iussum

Verlagerung der Kompetenzen durch die EU

Absterben des Staates

Verwaltungsreform

Aufgabenkritik

Mobilität

neue Dienstkarte

neues Gehaltsschema

Privatisierung

Beamte - Vertragsbedienstete